

MedienZentrum Brief Nr. 30/16

z.H. DV-Betreuer / Schulleiter

Jena, den 9. Dezember 2016

Der neue MedienBrief ist da. Es wäre schön, wenn alle Lehrer, die mit Medientechnik arbeiten, diesen Brief bekämen. Legen Sie ihn deshalb bitte im Lehrerzimmer aus.

Bildstelle in der Stoyschule

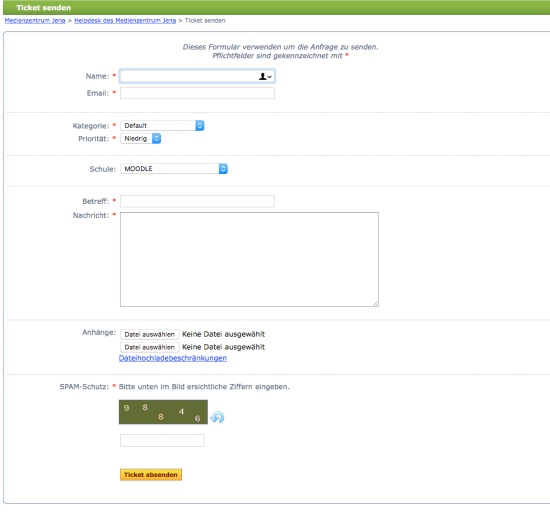
Stoyschule (Paradiesschule), Erdgeschoss – Zimmer 5. So lautet die Adresse der Bildstelle. Der Umzug hat auch zu neuen (erweiterten) Öffnungszeiten geführt. Die Ausleihe ist an folgenden Tagen geöffnet:

Mo: 7.30 – 13.00 Uhr und 13.30 – 16.00 Uhr, Die: 7:15 – 13.00 Uhr und 13.30 – 16.00 Uhr, Mi: 7.15 – 13.00 Uhr und 13.30 – 16.00 Uhr, Do: 7.15 – 13.00 Uhr und 14.00 – 17.00 Uhr, Fr: 7.15 – 13.00 Uhr
Zusätzlich gibt es auch die Möglichkeit, den städtischen Kurierdienst in Anspruch nehmen zu können. Alle Infos dazu: auf der Homepage, Telefonisch oder vor Ort.

Helpdesk – Störungsmeldungen

Wir möchten Sie bitten, sich ab sofort, bei eventuelle Störungen, unseres Online-Helpdesks zu bedienen. Sie erreichen diesen im Internet unter folgender Adresse:

<http://www.mz.jena.de/helpdesk>



The screenshot shows a web form titled "Ticket senden" (Send Ticket) on the website "Medienzentrum Jena". The form includes fields for Name, Email, Category (set to "Default"), Priority (set to "Niedrig"), School (set to "MOODLE"), and a subject line. There is a large text area for the message. Below the message area, there are options for attachments and a CAPTCHA challenge with the numbers 9, 8, 4, 6. A "Ticket absenden" button is at the bottom. The footer of the form mentions it is powered by "Helo-Desai Software HBK, brought to you by SysKäz".

Hier können Sie die Störung nach Kategorien (Hardwarefehler, Softwarefehler, Mailsystem, etc.) für Ihre Einrichtung eintragen und haben dann auch die Möglichkeit, den aktuellen Stand der Bearbeitung einzusehen.

j-lan Sorgen

Nach dem Austausch unserer zentralen Firewall sind einige Voucher-Zugänge zum WLAN Netz j-lan gestört. Die Verbindung wird zwar aufgebaut, aber es kommt zu keiner Internetnutzung. Wir werden deshalb zum Start des Jahres 2017 neue Voucher ausstellen und an die Schulen versenden. Parallel dazu werden dann die Bestandsvoucher gelöscht.

Frohes Fest, einen guten Rutsch und einen perfekten Start ins neue Jahr 2017.



Anregungen, Ideen und Lösungen, die Sie gerne über den MedienBrief bekannt machen wollen, senden Sie bitte als Mail an: mz@jena.de

Mit freundlichen Grüßen,
Peter JERiE – Leiter MedienZentrum

Öffnungszeiten Bildstelle

Montag	7:30 – 13 Uhr	13:30 – 16 Uhr
Dienstag	7:15 – 13 Uhr	13:30 – 16 Uhr
Mittwoch	7:15 – 13 Uhr	13:30 – 16 Uhr
Donnerstag	7:15 – 13 Uhr	14 – 17 Uhr
Freitag	7:15 – 13 Uhr	
Telefon	Ausleihe: 49 2406	Beratung: 49 2405
Ansprechpartner:	Fr. Müller	muellerc@jena.de
	Fr. Schramm	schramm@jena.de

In den Ferienzeiten ist die Bildstelle geschlossen.

Bildstelle im Internet: <http://bildstelle.jena.de>
Homepage des MZ: <http://www.mz.jena.de>
Störungsmeldungen: <http://www.mz.jena.de/helpdesk/>

Ansprechpartner im MZ:

Allgemeinbildende Schulen:	Herr Knopf	Tel: 49 2414	knopf@jena.de
Allgemeinbildende Schulen:	Herr Jerie	Tel: 49 2410	jerie@jena.de
Berufsbildende Schulen:	Herr Hahn	Tel: 49 2413	hahn@jena.de

medienzentrum jena, paradiesstr. 5, 07743 jena